

Brugerundersøgelse

Oktober/november 2021



Forord

Dansk Hockey Union (DHU) arbejder hele tiden på at udvikle hockey, og at forbedre kvaliteten af ydelser og serviceniveau.

For at få et øjebliksbillede hvert år, gennemfører vi fremover en mini brugerundersøgelse, hvor vi har brug for input fra flest mulige spillere, trænere, ledere, forældre, dommere, officials og andre hockey-interesserede. Vi beder om svar på 4 spørgsmål og holdning til 5 udsagn, og der er også mulighed for fritekst-svar. Det tager kun 2 minutter at svare, og besvarelsen er anonym.

Det øjebliksbillede, som undersøgelsen giver, er ekstremt værdifuldt i forhold til at prioritere indsatsene i bestyrelsen og i de enkelte udvalg.

Hvor det har været muligt at vise en sammenhæng med besvarelsen af mini brugerundersøgelse i 2020, er der angivet procenter for både undersøgelsen i 2021 og undersøgelsen i 2020 med henblik på at vise en eventuel udvikling.

Vi havde gerne set mange flere svar på undersøgelsen, men er glade for de 72, der har gennemført hele undersøgelsen og yderligere op mod 30, der har bidraget med svar i dele af undersøgelsen. Besvarelserne giver et hurtigt overblik over status for dansk hockey, og samtidig er de mange fritekstbesvarelser værdifulde både med hensyn til synspunkter, og med hensyn til at de peger på konkrete udviklingsområder.

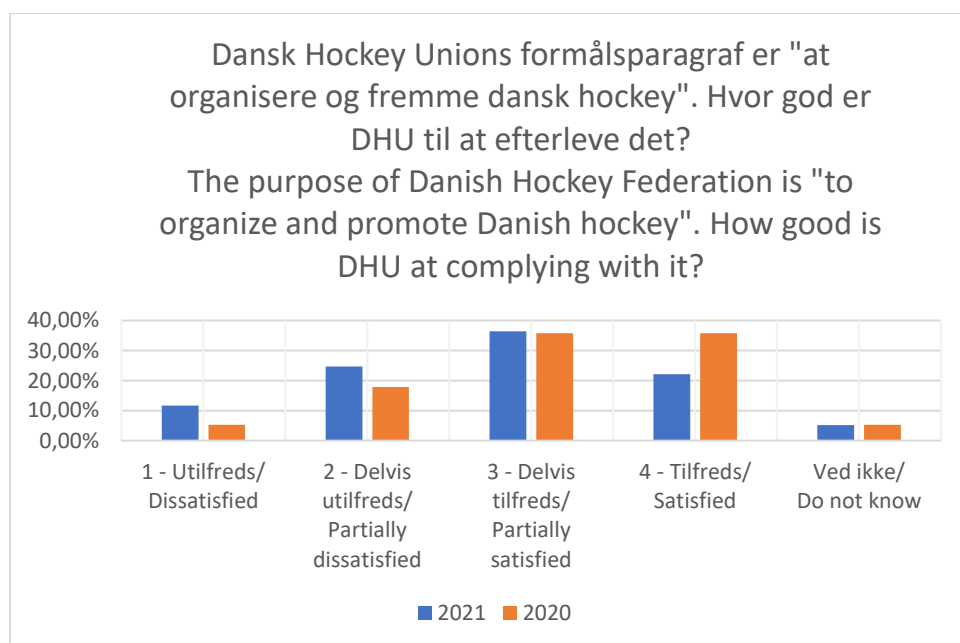
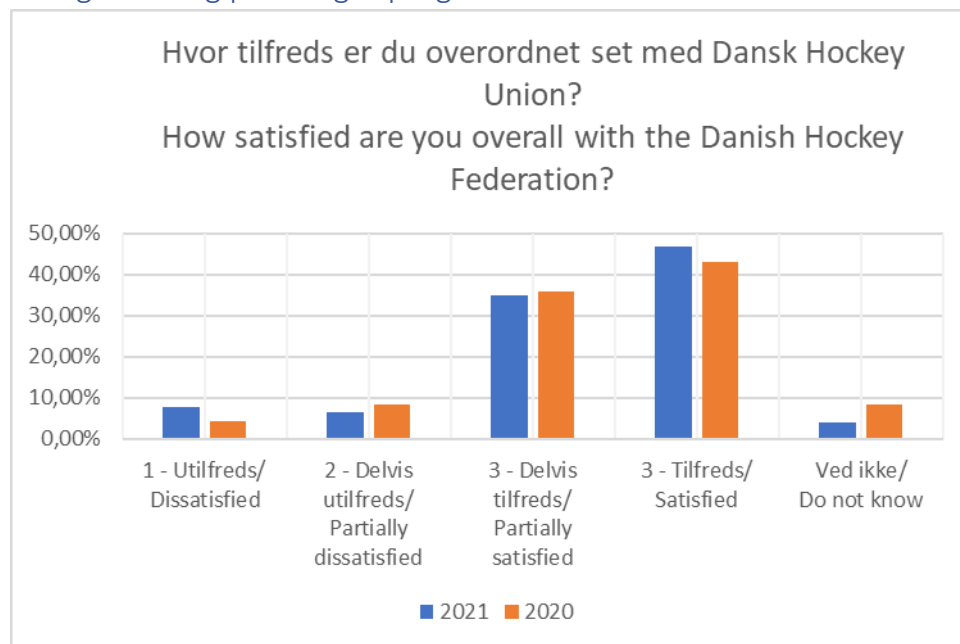
Tak for indsatsen, og på de efterfølgende sider kan I se, hvad hockey-Danmark har svaret.

Brøndby, den 30. november 2021

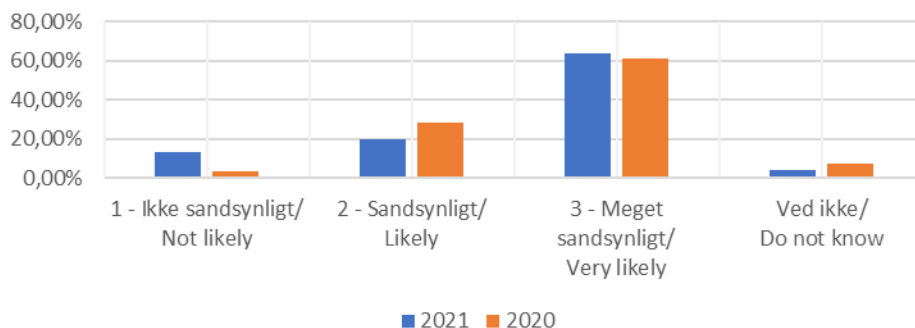
Peter Nordam

Formand for DHU's bestyrelse

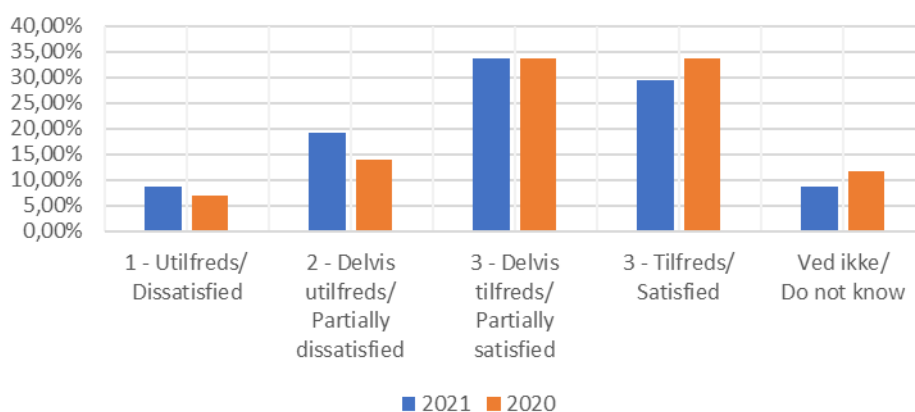
Tilbage melding på 4 nøglespørgsmål



Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale andre at være aktive inden for dansk hockey?
 How likely are you to recommend others to be active in Danish field hockey?

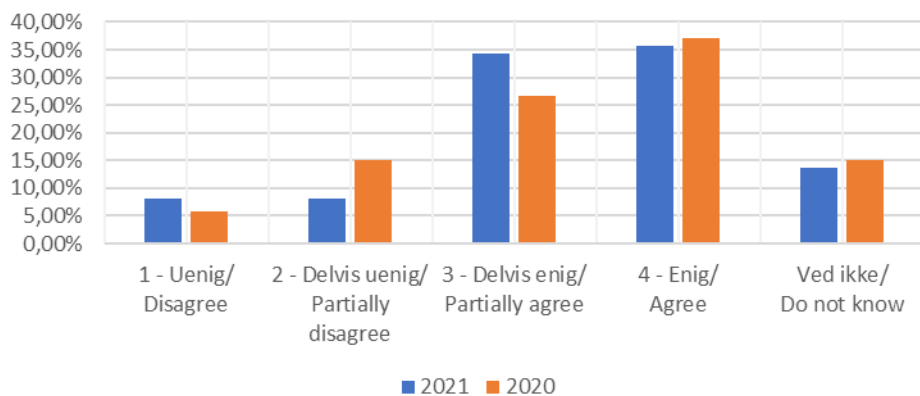


Hvor tilfreds er du med Dansk Hockey Unions turneringer (Danmarksturneringerne)?
 How satisfied are you with the tournaments under Danish Hockey Federation?

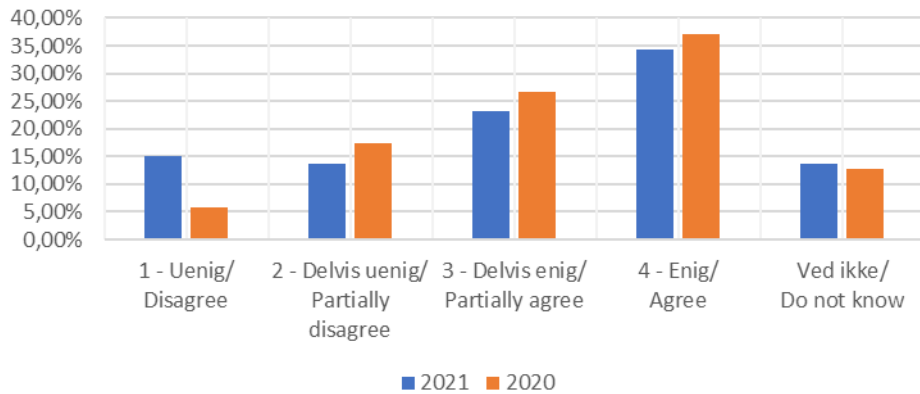


Tilbage melding på 5 nøgleudsagn

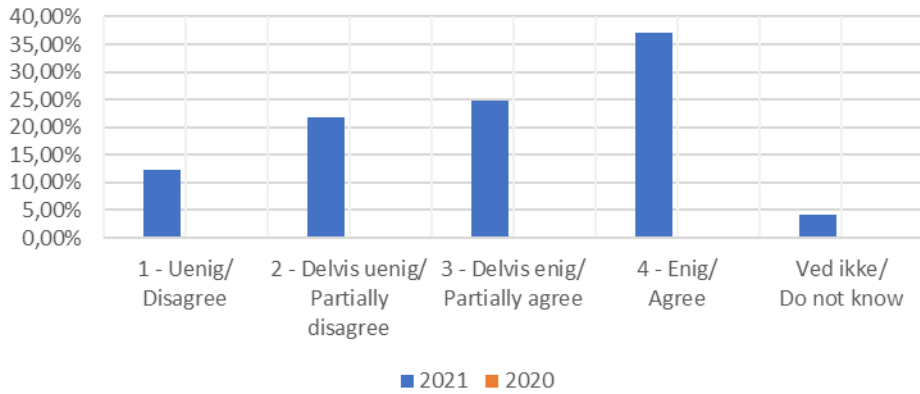
Miljøet under kampe i seneste sæson har været godt og respektfuldt!
The environment during matches last season has been good and respectful!



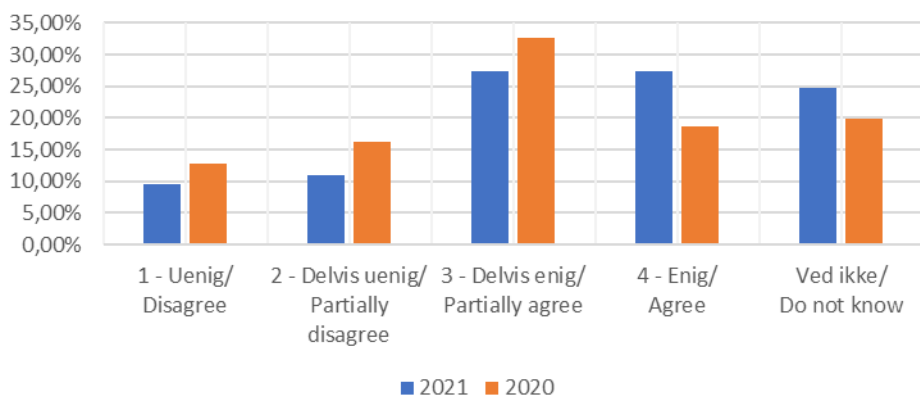
Der er gode muligheder for at dyrke hockey på talent- og eliteniveau!
There are good opportunities to play field hockey on talent and elite level!



Der er gode muligheder for at dyrke hockey
uanset niveau og alder!
There are good opportunities to play field hockey
regardless of level and age!

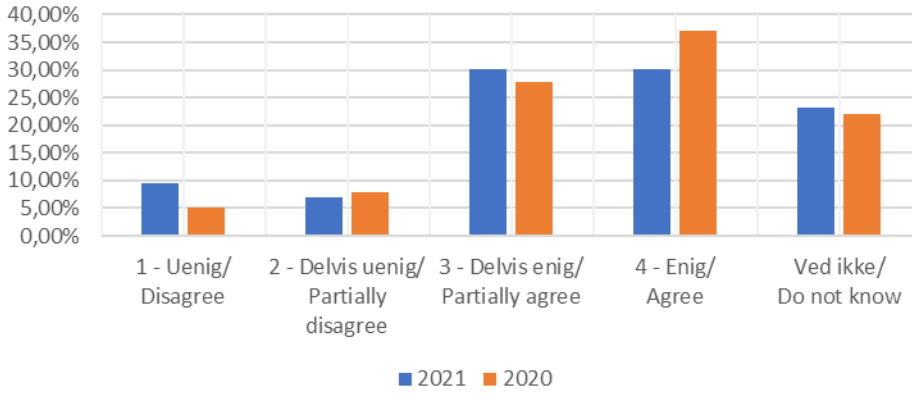


Dansk Hockey Unions hjemmeside er overskuelig
og informativ (www.dhu.nu)!
The Danish Hockey Federation's website is clear
and informative (www.dhu.nu)!



Dansk Hockey Unions Facebook-side er relevant og informativ!

The Danish Hockey Federation's Facebook page is relevant and informative!



Fritekst på spørgsmålet: Har du uddybende bemærkninger til dine svar (oplevelser, der særligt har påvirket dit svar) eller anden ros og ro til Dansk Hockey Union?

1. 56 Ingen kommentarer

2. Informations niveauet er lavt, et eks sagen med slutkampe i Slagelse, den er gået meget under radaren, det virker som at DHU ikke vil have debat om emner af den slags.

3. Jeg savner planer på unionsplan. Med det mener jeg, at man fra forbundet bør være afsender på udviklingsprojekter. Det kunne fx være at stå for udviklingen af bestemte årgange og køn. 2022 kunne fx være U10 pigehold, som man ønskede at udvikle på. 2023 kunne være fokus på drenge årgang 2014, man ønskede markant tilgang i.

4. Lige så stor mangel på respekt til dommerne, lige så er manglen er der på dommer.

5. Dansk hockey union gør ingenting for at fremme hockey i Danmark

6. Der er stadig mange, som tror hockey er det samme som floorball, så tænker lidt reklame omkring hockey kunne være godt. Så den gode sport kan blive større i DK.

7. En seniorkamp som virkelig ikke var smuk at opleve som tilskuer, nedladende kommentarer til "dårlige hold", samt oplevelsen af at der ikke er meget opbakning fra mange modstanderhold, når nye/nyere dommere skal rekrutteres og eller have kamp erfaring, gør at jeg desværre kun kan sige delvis enig vedrørende miljøet til kampene.

8. For meget fnidder. Det skader miljøet at folk med store egoer fremmer sig selv over sporten

9. Jeg ser ingen vækst i hockey i form af antal spillere. De forskellige klubber virker til at blive mindre og nogle nødsaget til at slå sig sammen. Flere hold vælger at stille op i 1. Divisionen, hvor de stiller med fuldt hold og bænkk, frem for at spille i ligaen, hvilket jeg er dybt uforstående overfor. Selv om nogle hold kan se at de vil få det svært mod de bedre hold, må det være at foretrække at være flere hold i ligaen, hvor der så også vil være spænding blandt holdene som ligger og kæmper om de lavere pladser. Derudover er det bekymrende, at det ofte er en straf for det "bedre" hold, hvis modstanderen melder afbud, da en afviklet kamp ville have betydet en betydelig højere målscore. Og de hold som ofte melder afbud, vil ikke rykke kampen til deres hjemmebane, så kampen kunne afvikles. Situationen i sidste spillerunde, hvor SHK ikke havde låst op for banen og ikke havde vandet var dybt uprofessionel og usportslig. Dog også utrolig bekymrende at forslaget om at SHK skulle spille alle kampe på udebane kunne gå igennem. Situationer som disse ses ofte i andre sportsgrene, pokalturneringer i fodbold både i ind- og udland F.eks. Og her ville et sådan forslag være helt uhørt. Mest af alt savner jeg, at sporten bliver synliggjort, så vi kan få lokket en masse (gerne unge) spillere til sporten, så vores elskede sport ikke uddør herhjemme.

10. Jeg følger nok ikke tilstrækkeligt med til at give kvalificerede svar

11. Der mangler opslag på dhu's hjemmeside ang. Slagelses fratagelse, facebook-siden mangler en del for hvis man ikke får presse kunne man starte der

12. Grundlæggende spilles der hele tiden efter laveste fællesnævner i dansk hockey. Det er rigtig ærgerligt at det hæmmer netop dem der vil lidt mere end bare at spille hygge-hockey en til to gange om ugen. DHU, nærmere betegnet turneringsudvalget som er de eneste man ser lidt ude i hockey Danmark, er konfliktsky og tør ikke tage beslutninger som bakker op om talent og elite hockey. Derimod bliver der hele tiden brugt som undskyldning at alle skal kunne være med og det er synd for nogen hvis dit og dat. Dermed går DHU hele tiden med laveste fællesnævner. På den måde føler jeg at DHU mere er i retning af at afvikle end at udvikle dansk hockey. Der skal være plads til både elite og bredde, da de begge understøtter hinanden. Ved at lukke ned for elite afvikler man desværre sporten. Trods alt er der begyndt at komme lidt flere gang i landshold, men stadig på absolut amatør niveau, desværre. Der skal være landshold hele året rundt og ikke kun 1-3 måneder før en slutrunde. Det gør at bredden ser mindre og mindre op til eliten og det hele flyder mere sammen som absolut bredde. På samme måde skal alle klubber have mål om at spille i de bedste rækker og ikke finde sig tilfreds med at spille i anden eller tredje række - indendørs er det ikke en undskyldning at man ikke er nok spillere. Undskyldninger som at man ikke ønsker store nederlag er en taberkultur der underbygger at DHU ønsker vi skal mødes på laveste fællesnævner. Se bare syd over grænsen hvor stor forskel der kan være i den bedste liga i Tyskland. Derimod giver det virkelig gode og tætte kampe i både top og bunden af ligaen. Man bør også overveje at ændre turneringsstrukturen for pokalturneringen udendørs da det udelukkende skal være vind eller forsvind kampe (hele ideen og charmen

i pokalturneringen). På samme måde kan man nemt lave indendørsturneringen mere interessant ved at lave bedst af 3 efter grundspillet. Så finder man de rigtige vindere og ikke dem der er bedst/mest heldig på dagen. På samme måde skal ude og hjemmebane også gælde indendørs som udendørs. Det er ikke udelukkende et socialt arrangement i DHU - der skal være både bredde og elite. I ungdom selvfølgelig en overvægt af bredde men stadig tilbud til dem der ønsker mere med sin hockey end blot at gå til sport en til to gange om ugen. Se Belgien hvor langt de er nået vil at satse mere målrettet. Selvfølgelig koster det nogen i svinget men hvem vil man helst miste, bredden eller eliten? Det kræver selvfølgelig at der tages arbejdshandsker på men ved at gøre det samme som man altid har gjort, så får man også kun det samme i resultat. Det samme gælder på dommersiden...

13. Just needs more involvement between teams. Needs improvements on umpires.

14. Det er svært for hold der ligger langt fra andre klubber at udvikle ungdom der kamp afstand er for lang. Det skræmmer forældre at skal køre langt efter kampe. Der bliver nødt til at tænke ud af boksen hvis vi skal skabe stabil ungdoms arbejde. Vi må skabe flere klubber i lokalområderne. Evt satse på skole turneringer eller andet anderledes.

15. There needs to be an improvement in the schedule for the youth tournaments, it needs to have more frequency between game day's and it should be possible to get all clubs together at one venue on the same date, using the whole pitch to play simultaneous games. This would give the opportunity to play more than two games, making the traveling worthwhile and easier to commit parents and players.

16. My son plays in the U10. I am very pleased with the facilities provided and matches he is able to play